



IM FOKUS
sense of coherence

Konzept Sozialpädagogische Familienbegleitung

Inhaltsverzeichnis

1	Allgemeines.....	3
2	Auftrag.....	3
3	Ziel.....	3
4	Zielgruppe.....	3
4.1	Familien mit besonderen Bedürfnissen.....	3
4.2	Familien in einer erschwerten Lebenssituation.....	3
5	Vorgehensweise.....	3
6	Angebot.....	4
7	Zusammenarbeit.....	4
7.1	Interne Zusammenarbeit (Problemsystem).....	4
7.2	Externe Zusammenarbeit (Fachpersonen).....	4
8	Kosten/Rechnungsstellung.....	4
8.1	Tarif.....	4
8.2	Rechnungsstellung.....	4
8.3	Zusätzliche Leistungen.....	4
9	Grundhaltung.....	5
10	Ressource.....	5
11	Qualitätsmanagement.....	5
11.1	Ferien- Krankheits- und Unfallvertretung.....	5
11.2	Weiterbildung.....	5
11.3	Supervision und Intervision.....	5
11.4	Qualitätssicherung.....	5
11.5	Datenschutz.....	6
11.6	Schweigepflicht.....	6

1 Allgemeines

SoC im Fokus bietet Leistungen für Familien mit Kindern mit besonderem Förder- und Schutzbedarf im Sinne einer Sozialpädagogischen Familienbegleitung sowie andere Beratungsangebote an.

2 Auftrag

SoC im Fokus bietet aufsuchende Sozialpädagogische Familienbegleitung für Familiensysteme an. Sie unterstützt und begleitet Familien, Kinder und Jugendliche in ihrer Entwicklung. Das Familiensystem erlangt ein Gleichgewicht/Stabilität und wird befähigt, in wiederkehrenden erschwerten Situationen, anhand von erlernten Konzepten, im Sinne der Selbstorganisation, die eigene Sicherheit/Stabilität wiederherzustellen. Der Einbezug relevanter Dritter ist ein wichtiger Ansatz, um systemeigene Kräfte zu mobilisieren und stagnierende Entwicklungsprozesse wieder in Gang zu bringen.

SPF wird im Rahmen eines definierten Auftrages, in Zusammenarbeit mit dem Auftraggeber, den Betroffenen und SoC im Fokus durchgeführt.

Die Einsätze werden von einer ausgebildeten Fachperson, mit Schwerpunkt in systemischer Beratung und Pädagogik sowie Kenntnisse im Bereich von Betroffenen mit besonderen Bedürfnissen, geleistet.

3 Ziel

SoC im Fokus fördert, mit seiner allparteilichen und neutralen Haltung, ein adaptives Schaffen von Bedingungen für einen selbstorganisierten Musterwandel im biopsychosozialen System eines Klienten. Durch den professionellen Einbezug aller Betroffenen wird auf ein gemeinsames Ziel hingearbeitet, wobei ein Verständnis von sozial-linguistischen, affektiven und Verhaltensfaktoren erarbeitet wird.

4 Zielgruppe

SoC im Fokus begleitet Familien, Alleinerziehende und andere Systeme mit Kindern mit einem besonderen Förder- und Schutzbedarf.

4.1 Familien mit besonderen Bedürfnissen

SoC im Fokus ist spezialisiert für Familien mit Kindern und Jugendlichen mit besonderen Bedürfnissen. Diese ausserordentliche Lebenssituation begleitet nicht nur die Eltern, sondern auch die Geschwister, das erweiterte Familiensystem, das nähere Umfeld sowie die Fachpersonen und Institutionen mehr oder weniger durchs ganze Leben.

4.2 Familien in einer erschwerten Lebenssituation

SoC im Fokus begleitet Familiensysteme (Familien, Alleinerziehende, Pflegefamilien.) in einer erschwerten Lebenssituation.

5 Vorgehensweise

SoC im Fokus prüft in der Ausgangslage die Anfrage der zuweisenden Stelle. Korrespondiert die Anfrage mit dem Angebot von SoC im Fokus, kommt es zu einer Auftragsklärung. Es entsteht ein Arbeitsbündnis zwischen dem Klienten und SoC im Fokus. Das System wird erfasst, eine Zielformulierung und Empfehlung, in Zusammenarbeit mit dem Klienten, zuhanden des Auftraggebers, erarbeitet. In einem nächsten Schritt beginnt der Vertrauensaufbau im System, welcher in die Handlungsphase übergeht und später zur Schlussphase führt. Während der Schlussphase wird gemeinsam mit dem System präventive Massnahmen erarbeitet, welche ermöglichen, eine Nachhaltigkeit zu gewährleisten und zu erhalten.

6 Angebot

Im Bereich der Begleitung der Familien mit Kindern mit besonderem Förder- und Schutzbedarf bietet SoC im Fokus weitere Angebote an.

- Kurzberatungen (Einzel und/oder Paare) in Konfliktfällen
- Einschätzung von Familiensystemen
- Einschätzung von Besuchsrechten
- Komplexe Vernetzungsarbeit
- Besuchsbegleitung
- Beistandschaft im Kinderschutz

7 Zusammenarbeit

SoC im Fokus vertritt die Haltung einer optimalen Transparenz dem Klienten und seinen Bezugspersonen, den Fachpersonen sowie dem Auftraggeber gegenüber. Allparteilichkeit und Neutralität werden gegenüber allen Parteien wahrgenommen. Die Vernetzung und der Einbezug verschiedener Parteien sind ein Grundprinzip und wichtiger Handlungsansatz von SoC im Fokus.

7.1 Interne Zusammenarbeit (Problemsystem)

SoC im Fokus arbeitet im Mehrpersonensetting. Der Arbeitskontext wird durch die problembezogene und adaptive Einbeziehung der Interaktionspartner von Hilfesuchenden optimiert. Das engere Familiensystem ist über den Einbezug, Austausch und die Kontakte informiert. Ängste und Sorgen, von möglichen Begegnungen im erweiterten System, werden wahrgenommen, respektiert und akzeptiert.

7.2 Externe Zusammenarbeit (Fachpersonen)

In Absprache mit dem Klienten und den Bezugspersonen arbeitet SoC im Fokus in engem Kontakt mit dem Auftraggeber und Fachpersonen. Der Klient und die Bezugspersonen sind über die Kontakte und deren Inhalt jederzeit informiert.

8 Kosten/Rechnungsstellung

8.1 Tarif

- Der Stundentarif für die Einsatzzeit beträgt Fr. 120.–. Als Einsatzzeit gelten neben der konkreten Arbeitszeit in der Familie die Vor- und Nachbereitungszeit, Berichte verfassen, Vernetzung (Email, Telefonate), Sitzungen mit der zuweisenden Stelle, Gespräche/Sitzungen mit Drittpersonen
- Der Stundentarif für die Wegzeitschädigung beträgt Fr. 120.–. Als Wegzeit gilt der Arbeitsweg Sitz SoC im Fokus zum Einsatzort, zu Sitzungen oder zu Gesprächen mit Dritten und zurück. Es wird maximal eine Stunde Wegzeit berechnet oder in Absprache mit dem Kostenträger definiert.
- Die Kilometerentschädigung beträgt pro gefahrenen Kilometer Fr. 0.70.

8.2 Rechnungsstellung

- Die Rechnung für die erbrachten Leistungen wird monatlich der zuweisenden Stelle gestellt.

8.3 Zusätzliche Leistungen

- Spesen werden in Absprache mit der zuweisenden Stelle definiert und verrechnet.
- Vereinbarte, aber von der Familie unentschuldigt nicht eingehaltene Einsatzstunden werden verrechnet. (eine Einsatzstunde, Wegzeit und Kilometerentschädigung)
- Bei Absagen seitens der Familie weniger als 24 Stunden vor einem Einsatz wird eine Einzelstunde verrechnet.
- Wochenendeinsätze werden mit der zuweisenden Stelle definiert und verrechnet.

9 Grundhaltung

Die Gestaltung der professionellen Arbeit von SoC im Fokus basiert auf:

- dem Berufskodex von Avenir Social und dem Berufsverband Heilpädagogische Früherziehung
- dem unabhängigen Handeln von ethnischer, konfessioneller und politischer Zugehörigkeit
- der Anerkennung der Autonomie des Klienten
- der Haltung der Allparteilichkeit und Neutralität
- der Transparenz
- der Empathie, Wertschätzung, Würdigung und Authentizität
- der Ressourcenorientierung – Lösungsorientierung
- der Kundenorientierung
- der Kooperation des Klienten

10 Ressource

SoC im Fokus wird durch eine Person geführt. Das Angebot zeichnet sich durch jahrelange Erfahrung im Bereich mit Familien mit besonderen Bedürfnissen (Förderung der Kinder, Begleitung und Beratung im Familiensystem) aus. Weiter ist die systemische und pädagogische Beratung und Begleitung als Grundkonzept für die Sozialpädagogische Familienbegleitung unerlässlich.

In Zusammenarbeit mit der Rollgardina GmbH werden im gegenseitigen Austausch sowie in verschiedenen Auftragsverhältnissen wichtige Synergien genutzt.

11 Qualitätsmanagement

Das Qualitätsmanagement basiert auf verschiedenen internen Dokumenten. Anhand dieser Dokumente werden der Verlauf und die Qualität der geleisteten Arbeit festgehalten und ersichtlich. Die Zielsetzungen werden anhand der Dokumente reflektiert, überprüft und laufend den Bedürfnissen der Systeme, im Sinne des Auftraggebers, angepasst. Das qualitative Angebot der SoC im Fokus wird zusätzlich durch die Zusammenarbeit mit der Rollgardina GmbH gesichert.

11.1 Ferien- Krankheits- und Unfallvertretung

Die Ferien-, Krankheits- und Unfallvertretungen werden durch die Rollgardina GmbH übernommen.

11.2 Weiterbildung

SoC im Fokus legt grossen Wert auf Weiterbildungen, die die Kompetenz und die Befähigung im Arbeitsfeld der SPF erweitern und stärken.

11.3 Supervision und Intervision

Interventionen/Fallbesprechungen finden, in Zusammenarbeit mit der Rollgardina GmbH, in regelmässigen Abständen statt.

SoC im Fokus nimmt regelmässig an Supervisionen teil.

11.4 Qualitätssicherung

Folgende SoC im Fokus Dokumente dienen der Qualitätssicherung.

- Schriftliche Verläufe
- Berichte (Einschätzung, Zielvereinbarung, Verlauf, Empfehlung,)
- Protokolle (Aktennotizen SoC im Fokus oder Zuweiser)
- Kostendach
- Indikatoren und Standards
- Methodik und Hilfsmittel

11.5 Datenschutz

SoC im Fokus ist verpflichtet die Daten (digital und physisch) zu schützen und sorgsam zu behandeln. Die physischen Akten werden verschlossen aufbewahrt und die digitalen Ordner sind gesichert. Die Falldokumentationen werden nach Austritt archiviert.

Im Sinne der Ferien-, Krankheits- und Unfallregelung werden die Daten, der Rollgardina GmbH zur Verfügung gestellt. Die Rollgardina GmbH untersteht der Schweigepflicht.

11.6 Schweigepflicht

SoC im Fokus untersteht der Schweigepflicht. Für die Zusammenarbeit mit Drittpersonen werden die Betroffenen informiert und das Einverständnis in verbaler und/oder schriftlicher Form (Schweigepflichtentbindung) eingeholt.

Belp, 22. April 2019